

# **Bilancio Sociale**

## **2021**



***COOPERATIVA SOCIALE***

***RICORDI E CAREZZE***

## Sommario

1. PREMESSA .....
2. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....
3. LETTERA DEL PRESIDENTE.....
4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....
5. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....
6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....
7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....
8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....

**D**rogetto®  
**d**ssistenza  
oltre le aspettative

## **1. PREMESSA**

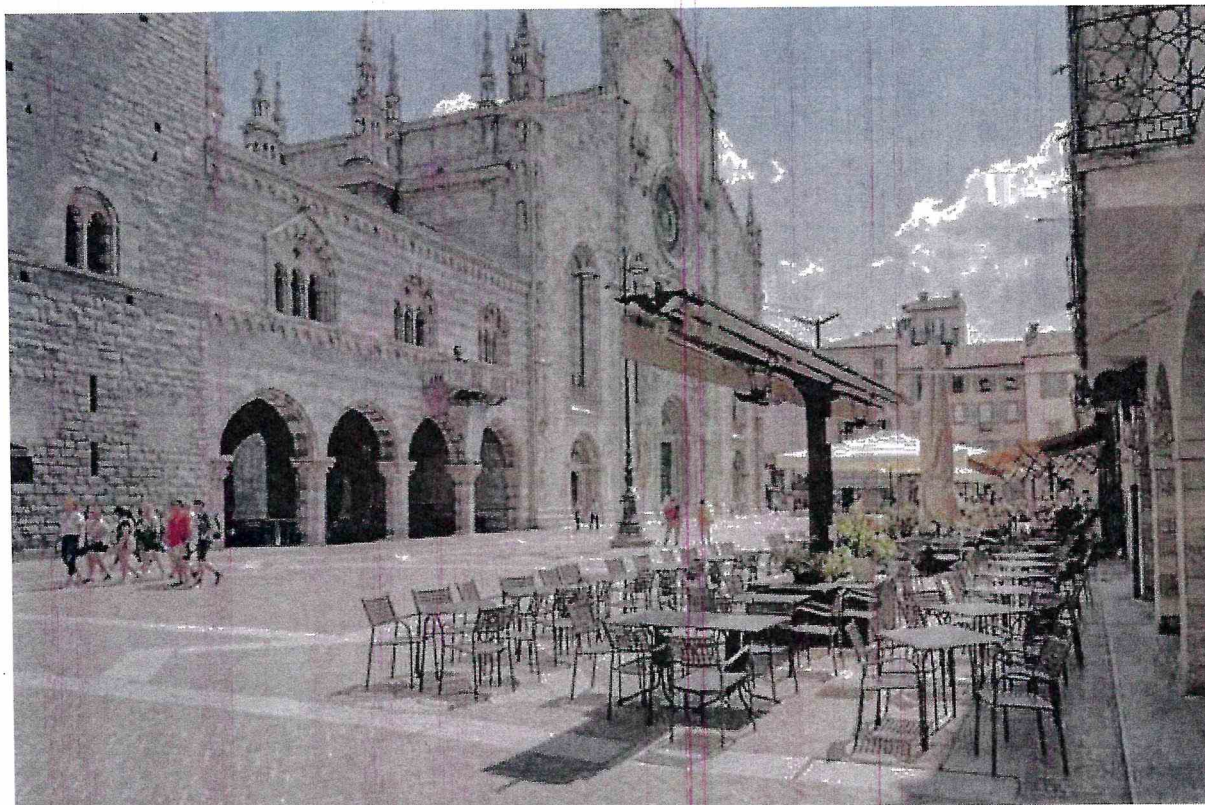
Il Bilancio Sociale è un importante strumento di chiarezza e trasparenza che mostra il modo di operare di un'organizzazione, misurandone i risultati raggiunti in relazione ai propri obiettivi.

Il Bilancio Sociale rappresenta un momento importante di verifica e riflette la ricchezza sociale prodotta e distribuita, la valutazione del contributo sociale raggiunto e la costruzione di uno "stile" d'impresa, attraverso l'identificazione di potenzialità e criticità.

La necessità di predisporre il bilancio sociale per RICORDI E CAREZZE Società Cooperativa Sociale nasce dall'esigenza di elaborare un documento che dia conto a tutti gli stakeholder delle attività che svolgiamo, delle modalità e delle motivazioni che muovono il nostro agire, comunicando in modo trasparente la nostra idea di cooperazione sociale.

Pur nella straordinarietà degli eventi legati alla pandemia e nel rispetto delle indicazioni normative conseguenti, la Cooperativa RICORDI E CAREZZE ha proseguito nel perseguimento della propria missione ed ha fatto fronte alle responsabilità e agli impegni assunti, raggiungendo risultati sociali, ambientali ed economici che nel complesso hanno prodotto un valore, che qui si cerca di mettere in evidenza. Speriamo con ciò di mettere gli stakeholder tutti in condizione di valutare strategie e risultati, con i vantaggi che questi processi valutativi possono avere internamente all'organizzazione e sul territorio ove si opera.

## 2. LETTERA DEL PRESIDENTE



*Per chi fa impresa il bilancio economico rappresenta uno strumento che racconta l'impresa stessa dal punto di vista economico, finanziario e patrimoniale. Si può dire che per un'impresa sociale questo non basta, il valore che l'impresa sociale è tenuta a realizzare non è solo economico ma è prevalentemente relazionale; il fine di questo tipo di impresa è quello di produrre capitale sociale che deve essere redistribuito. Il Bilancio Sociale consente alla Cooperativa RICORDI E CAREZZE di rendere conto ai propri stakeholder del grado di perseguimento della missione e delle responsabilità degli impegni assunti, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici prodotti attraverso le attività svolte; inoltre costituisce un documento informativo che permette ai terzi di acquisire elementi utili per la valutazione delle strategie, degli impegni e dei risultati generati dalla Cooperativa RICORDI E CAREZZE nel tempo; infine favorisce lo sviluppo, all'interno della Cooperativa, di processi di rendicontazione e di valutazione e controllo dei risultati, che possono contribuire ad una gestione più efficace*

e coerente con i valori e la missione.

Ai sensi delle recenti LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ETS, il bilancio sociale deve essere visto non solo nella sua dimensione finale di atto, ma anche in una dimensione dinamica come processo di crescita della capacità dell'ente di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori. Il processo di rendicontazione interno - finalizzato alla redazione del presente documento - ha visto la collaborazione dell'intera cooperativa, in termini di apporto dati ed elaborazione delle informazioni necessarie ed utili. Si ringraziano pertanto tutti coloro che hanno apportato il proprio contributo.

La diffusione del presente documento avviene in forma cartacea e digitale, tramite mail (invio del documento in allegato e del link ove si trova pubblicato sul sito della cooperativa).

La cooperativa, anche di fronte all'emergenza sanitaria per Covid-19, ha cercato di rispondere ai bisogni intercettati e perseguito il miglioramento continuo, al fine di realizzare sempre al meglio il proprio scopo sociale.

**Obiettivi e sfide future:** la cooperativa intende proseguire l'attività caratteristica con condizioni di bilancio in equilibrio attraverso l'avvio e l'acquisizione di nuovi servizi ed il miglioramento dell'efficacia e del risultato economico di quelli in gestione; mantenere i costi derivanti dalla struttura centrale compatibili con gli attuali margini di redditività del settore dei servizi alla persona, avendo attenzione a privilegiare i processi strategici.

La Cooperativa perseguirà obiettivi di crescita di fatturato e di ampliamento delle famiglie a cui offrire servizi di assistenza di base, integrativa e sostitutiva a quella familiare.

Nel 2021 la cooperativa ha visto il consolidamento dei servizi proposti sul territorio. Servizi che riguardano l'assistenza agli anziani, attività infermieristiche e fisioterapiche.

Per essere più innovativi abbiamo preferito affidarci alla rete Progetto Assistenza ed essere un loro affiliato a Como.

*C'è un gran lavoro da fare che speriamo di poter raccontare diffusamente nei prossimi Bilanci sociali, nel frattempo, più modestamente, vi invito a leggere i dati relativi all'anno 2021, riportati nel bilancio sociale della nostra Cooperativa Sociale, frutto dell'impegno di tutti gli attori che in essa operano.*

### **3. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il bilancio sociale 2021 di R I C O R D I E C A R E Z Z E cooperativa Sociale è stato adottato quale «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio».

La rendicontazione di sostenibilità è realizzata in conformità alle Linee guida di riferimento, con il proposito di fornire alla comunità finanziaria e a tutte le parti interessate un'informativa quanto possibile completa ed esaustiva sulle performance della cooperativa.

I tempi di pubblicazione del bilancio sociale sono stati allineati a quelli del bilancio d'esercizio.

Nel rispetto dei principi di Responsabilità Sociale d'Impresa, R I C O R D I E C A R E Z Z E pubblica il presente bilancio sociale, riferito all'esercizio 2021, **nel luglio 2022.**

Il Bilancio Sociale della cooperativa è redatto dal Consiglio di Amministrazione, che ne definisce l'impostazione e i criteri fondamentali; inoltre stabilisce il numero di copie da pubblicare ed approva il preventivo per la redazione del progetto e la sua pubblicazione cartacea e digitale.

Il processo di rendicontazione inizia con la raccolta progressiva dei dati durante l'anno di rendicontazione, per quanto attiene ai progetti in corso di realizzazione, agli incontri degli organi, ecc. In tal modo si crea un archivio cui si attingerà successivamente.

Con la chiusura dell'anno di rendicontazione è possibile iniziare la predisposizione dei database necessari in relazione ai soci, al personale, ai volontari, alle attività, all'utenza: ciò a partire dai libri sociali, dagli archivi informatici relativi al personale e alla contabilità della cooperativa. La bozza viene poi discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente, ai sensi delle citate Linee Guida per il Bilancio sociale. Gli standard assunti a riferimento sono:

- linee guida per la redazione del bilancio degli enti del Terzo Settore pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019, il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019;

I principi seguiti per la redazione del bilancio sociale sono quelli indicati dal Decreto:

- ✓ rilevanza delle informazioni, completezza dei dati esposti, trasparenza nel trattamento dei dati, neutralità per l'analisi situazionale, competenza di periodo, comparabilità delle informazioni, chiarezza rispetto ai risultati, veridicità e verificabilità dell'indagine, attendibilità dei dati, autonomia delle terze parti nel rispondere ai quesiti posti.

Il Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei Soci (organo statutariamente competente), tenutasi in seconda convocazione in data 30 Luglio 2022, ed è depositato ai sensi della vigente normativa presso il Registro delle imprese, nonché pubblicato sul sito internet della cooperativa nei termini previsti.

Il bilancio sociale viene messo a disposizione degli interessati nelle seguenti modalità:

- verso l'esterno con la pubblicazione sul sito internet <https://www.progetto-assistenza.it/bilanci-sociali/>
- la disponibilità di copie cartacee a beneficio dei portatori di interesse, ed in particolare ai Committenti;
- verso l'interno ai soci, per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea e nel corso dell'anno.

### ***Obiettivi principali***

Gli obiettivi che la cooperativa si propone, con la pubblicazione del bilancio sociale sono i seguenti:

- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte, anche sotto il profilo etico-sociale, per ampliare e migliorare le conoscenze dei portatori di interesse (stakeholder);
- fornire un quadro complessivo della sua performance, avviando un processo interattivo di comunicazione sociale con gli stakeholder;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dalla cooperativa;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che la cooperativa si impegna a perseguire;
- far conoscere il valore aggiunto creato;
- fornire indicazioni sulle relazioni fra la cooperativa e il territorio nel quale questo opera.

#### ***4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE***

**Nome dell'ente RICORDI E CAREZZE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

**Codice fiscale 03909980132**

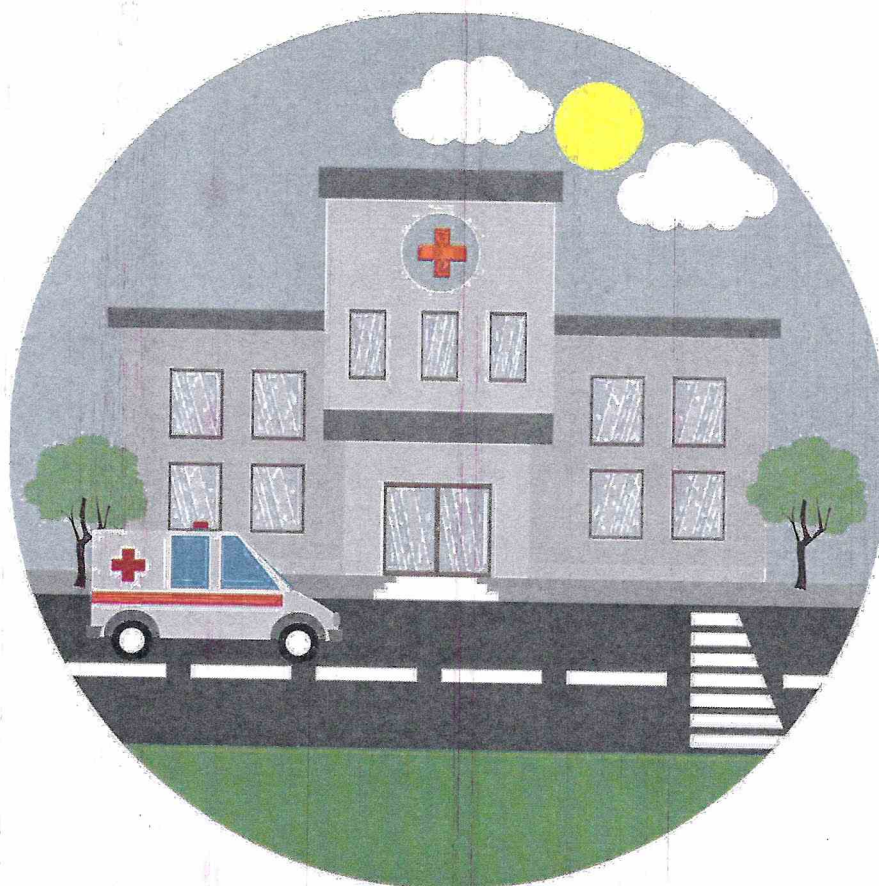
**Partita IVA 03909980132**

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore:

**COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO A IMPRESA SOCIALE**

**Indirizzo sede legale: COMO, VIALE ROSSELLI 5**





Indirizzi sedi operative: COMO, VIALE ROSSELLI 5

**N° Iscrizione Albo Delle Cooperative: C134043**

**Telefono: 031 2492806**

**Sito Web:**

**<https://www.progetto-assistenza.it/i-centri/lombardia/como/como1/>**

**Email: [como1@progetto-assistenza.it](mailto:como1@progetto-assistenza.it)**

**Pec: [ricordiecarezze@altapec.it](mailto:ricordiecarezze@altapec.it)**

**Codici Ateco: 88.10**

### **Aree territoriali di operatività**

La cooperativa opera a Como, Argegno, Bene Lario, Blessagno, Brienzo, Campione d'Italia, Carate Uriò, Carlazzo, Casasco d'Intelvi, Castiglione d'Intelvi, Cavargna, Cerano d'Intelvi, Cernobbio, Claino con Osteno, Colunno, Corrido, Crema, Cusino, Dizzasco, Domaso, Dongo, Dosso del Liro, Garzeno, Gera Lario, Grandola ed Uniti, Gravedona ed Uniti, Griante, Laglio, Laino, Lanzo d'Intelvi, Livo, Maslianico, Menaggio, Moltrasio,

Montemezzo, Musso, Peglio, Pello Intelvi, Pianello del Lario, Pigra, Plesio, Ponna, Porlezza, Ramponio Verna, Sala Comacina, San Bartolomeo Val Cavargna, San Fedele Intelvi, San Nazzaro Val Cavargna, San Siro, Schignano, Sorico, Stazzona, Tremezzina, Trezzone, Val Rezzo, Valsolda, Vercana

### ***Valori e finalità perseguite***

*RICORDI E CAREZZE* è una cooperativa sociale che gestisce servizi di assistenza sostitutiva e integrativa a quella familiare, in particolare servizi di assistenza domiciliare privata.

L'obiettivo che si pone la cooperativa è il miglioramento della qualità della vita delle persone, in particolare persone anziane sofferenti, persone portatrici di disabilità psicofisiche o colpite da differenti patologie. La tutela della salute dell'individuo, compreso l'incremento delle abilità relazionali e delle autonome capacità di vita, costituiscono gli assi portanti dell'impegno sociale che la cooperativa ha deciso di assumere come prioritario ed imprescindibile.

La cooperativa attiva percorsi individuali finalizzati alla realizzazione di un progetto di vita della persona considerandone esigenze, capacità, aspettative e desideri, in sinergia con la famiglia.

*RICORDI E CAREZZE* in collaborazione con le realtà territoriali, favorisce attività di inclusione, generando connessioni con la comunità, offrendo occasioni di partecipazione e crescita collettiva. I soci, le famiglie, i volontari e i lavoratori, condividendo i valori della cooperativa, contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi e delle finalità d'impresa.

**La politica della Cooperativa *RICORDI E CAREZZE* ha come obiettivi:**

#### ***✓ Centralità dell'utente e della famiglia***

La Cooperativa intende porre al centro del proprio lavoro l'utente e la sua famiglia. La relazione con la famiglia, infatti, è un elemento indispensabile attraverso cui s'individuano i bisogni sia della sia della persona assistita,

sia della famiglia stessa. La cooperativa inoltre ritiene importante il coinvolgimento delle famiglie nella gestione della cooperativa e nelle azioni di promozione e sviluppo delle politiche di integrazione territoriale.

✓ **Integrazione con il territorio**

La gestione della Cooperativa trae stimoli costanti dall'interazione con le diverse realtà locali. In particolare, per lo svolgimento delle attività socioassistenziali-sanitari, la Cooperativa ricerca e favorisce l'instaurarsi di rapporti significativi con i principali interlocutori presenti nella comunità: le farmacie, i medici, le associazioni, le strutture residenziali per anziani, gli ospedali ma anche con le rappresentanze politiche degli Enti Locali.

✓ **Attenzione rivolta alle risorse umane**

La cooperativa pone la massima attenzione al coinvolgimento dei collaboratori, in modo particolare cercando di favorire un clima di lavoro positivo e stimolante, anche attraverso la partecipazione attiva di gruppi di operatori alla progettazione dell'erogazione dei servizi.

Particolare attenzione è posta inoltre a:

- **Formazione:** la cooperativa pianifica percorsi formativi su livelli differenziati ed erogati in modo tale che i contenuti siano, da un lato adeguati alle attività realmente svolte e, dall'altro, funzionali ad una crescita delle risorse umane in termini professionali, di adesione alla "mission" e di condivisione della cultura della cooperazione sociale (cfr. art. 1 L. 381/91).
- **Sicurezza:** la sicurezza dei lavoratori è uno degli aspetti che qualificano le modalità di lavoro. La cooperativa, infatti, in merito dalla normativa vigente sulla sicurezza, in termini informativi, formativi ed organizzativi si adopera affinché i collaboratori siano effettivi protagonisti e motore di miglioramento, oltre che destinatari. Inoltre, la formazione e l'informazione sono strutturate in modo tale da portare il collaboratore alla consapevolezza della responsabilità personale nella maturazione delle scelte operative nell'ambito della disciplina in materia.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/oall'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

- 1) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, incluse le attività di cui all'articolo 2, comma 1, lettere a), b), c), d), l), e p) del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112, (richiamate dall'art. 1 lett. a) della legge 381/1991) anche con l'impiego di terzi non soci, mediante l'attuazione delle seguenti attività:
- 2) organizzare e fornire servizi assistenziali integrativi e sostitutivi a quelli familiari, compagnia, pulizia e tutela nonché prestazioni infermieristiche, psicologiche, fisioterapiche, logopediste e di cura in genere, sia a domicilio che in strutture pubbliche e private, a favore dell'infanzia, di minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali di bisogno;
- 3) organizzare e fornire servizi educativi, ricreativi e socio-culturali, compresi servizi turistici, rivolti all'infanzia, a minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali di bisogno;
- 4) gestire e fornire servizi di teleassistenza, telesupporto, telemedicina, disbrigo pratiche e di segretariato sociale in genere a favore dell'infanzia, di minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali di bisogno;
- 5) organizzare e gestire lezioni, seminari e corsi in genere per la formazione, l'aggiornamento ed il perfezionamento professionale sia per terzi che per il personale impiegato nell'attività della società;
- 6) organizzare, gestire e fornire servizi di assistenza e di cura alla persona in genere, di supporto e di aiuto alla famiglia, sia a domicilio che in strutture pubbliche e private, a favore dell'infanzia, di minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali di bisogno;
- 7) organizzare servizi socio-sanitari e assistenziali a carattere domiciliare o simile a favore di anziani, minori, disabili fisici e psichici, tutte le persone

in condizioni di fragilità, nelle diverse forme richieste dai bisogni collegati alla loro condizione (solitudine, - 2 - disagio, indigenza); nell'ambito di tali servizi sarà possibile organizzare tutte le attività che comportino un miglior utilizzo del tempo e delle risorse disponibili, quali iniziative di tipo culturale, ricreativo, artistico, ludico, turistico, sportivo, didattico proposte e utilizzate come strumento di promozione e di sviluppo della personalità e della formazione dei destinatari dei servizi educativi e socio-assistenziali, in accordo coi destinatari stessi e con le istituzioni eventualmente preposte;

8) gestire strutture residenziali o semi residenziali a favore di anziani, minori, disabili fisici e psichici, tutte le persone in condizioni di fragilità quali case di riposo, centri diurni di accoglienza e socializzazione, appartamenti protetti, case di salute per cure mediche, chirurgiche e di qualsiasi altra natura, centri terapeutici per la riabilitazione motoria/funzionale e la psicomotricità;

9) fornire, anche in collaborazione con i servizi sociali degli enti locali e preposti, aiuto concreto a persone anziane, minori, disabili fisici e psichici, tutte le persone in condizioni di fragilità che siano comunque in difficoltà; costituire un punto di riferimento e di affidamento per le persone anziane, minori, disabili fisici e psichici, tutte le persone in condizioni di fragilità dando loro sicurezza morale e psicologica nei casi di solitudine; organizzare e gestire poliambulatori, infermerie, case di cura servizi di assistenza;

10) organizzare corsi, lezioni, dibattiti e conferenze per favorire la formazione, la qualificazione e l'aggiornamento professionale dei singoli soci, dipendenti, e di terzi per singole figure professionali al fine di elevare il grado delle prestazioni; svolgere un'azione educativa verso le famiglie degli assistiti in modo che le stesse siano sensibilizzate a prendersi cura dei medesimi;

11) gestire attività di formazione teorica, tecnica ed operativa per gli operatori nelle organizzazioni e/o associazioni di volontariato che intendano, anche in funzione della loro successiva adesione alla società,

offrire la loro attività per svolgere servizio personale, volontario e gratuito di assistenza alle persone anziane, minori, disabili fisici e psichici, tutte le persone in condizioni di fragilità e coordinarli;

12) sviluppare un'azione di solidarietà promuovendo, anche utilizzando mezzi di comunicazione sociale, una reale sensibilizzazione ed una mentalità di accoglienza e di disponibilità verso le persone anziane, minori, disabili fisici e psichici, tutte le persone in condizioni di fragilità;

13) organizzare e gestire servizi di coordinamento delle attività svolte dalle Associazioni del volontariato operanti nei settori sociali, sanitari e socio assistenziali;

14) stipulare contratti, convenzioni con amministrazioni pubbliche, enti privati, associazioni, Fondazioni e con privati cittadini, partecipare ad appalti indetti da privati, dallo Stato, Provincia, Comuni, Enti Locali, Comunità Montane, ed assumere servizi inerenti all'oggetto sociale;

15) gestire e fornire servizi di assistenza, accompagnamento, trasporto e simili per anziani, minori, disabili fisici e psichici, tutte le - 3 - persone in condizioni di fragilità e soggetti in stato di bisogno con veicoli all'uopo equipaggiati se necessario;

16) stipulare convenzioni e instaurare rapporti con strutture sanitarie, sociali, culturali, università e istituti di formazione pubblici e privati, incubatori, start up. nonché con professionisti e con operatori in genere;

17) gestire, anche in forma integrata, i servizi elencati;

18) effettuare l'eventuale fornitura di tutti gli articoli, nonché ausili e materiali atti ed idonei alla realizzazione dell'oggetto sociale;

19) svolgere attività di formazione e consulenza rivolte al proprio interno a operatori dei servizi sanitari, sociali ed assistenziali, ad utenti dei servizi sociosanitari e ad altri soggetti che abbiano interesse per tali servizi;

20) svolgere attività di sviluppo e promozione della comunicazione con particolare riferimento all'ambito sociale, alle organizzazioni e/o associazioni di volontariato e nella cooperazione sociale, utilizzando anche nuove tecnologie quali ad esempio internet, con costruzione e gestione di siti, piattaforme, e portali Web;

21) sviluppare progetti e partecipare a bandi pubblici e privati oltre che favorire l'integrazione nella vita produttiva delle persone deboli e in condizioni di disagio sociale.

22) costituire, gestire e partecipare a cooperative di comunità, nell'ambito dei servizi socio-sanitari ed educativi oltre che per favorire la promozione umana e l'integrazione dei cittadini.

La Cooperativa ritiene necessario mantenere un atteggiamento di costante attenzione al contesto territoriale nel quale si trovano le varie iniziative; essa si calerà nel contesto tenendo in considerazione ogni realtà, il progetto sulle persone e le Istituzioni; l'intenzione è quella di favorire la disponibilità da parte di Amministrazioni, Enti Locali, Associazionismo, Parrocchie etc. attraverso incontri, contatti preventivi e ogni utile iniziativa.

- ***Collegamenti con altri enti ed enti del Terzo settore***

### ***Reti associative***

<b>Denominazione</b>
UNSICOOP
PROFESSIONE IN FAMIGLIA
AGCI

### ***Contesto di riferimento***

La Cooperativa Sociale RICORDI E CAREZZE ha uno scopo prevalente: offrire servizi nell'ambito della assistenza agli anziani in un'ottica di scambio e interconnessione territoriale, per migliorare la qualità di vita delle persone non autosufficienti, a causa di malattie, vecchiaia, disabilità fisica e mentale, e delle loro famiglie.

Una caratteristica della Cooperativa riguarda la spinta verso il contesto esterno. Per la sua storia la Cooperativa è molto legata al territorio, che si estende da Como alla sua provincia, avendo intessuto numerose relazioni con associazioni, realtà sociali, imprenditoriali e private che

operano in questi territori. L'impostazione della cooperativa tende a rendere il confine, entro il quale troppo spesso si concepiscono i servizi, molto permeabile, instaurando un dialogo con il territorio locale che viene vissuto come un' prerogativa fondamentale della propria realtà.

### **Storia dell'organizzazione**

La cooperativa nasce nel 2020, in modo particolare grazie alla passione e alla dedizione nel sociale di Elisa Girola.

Il nostro impegno è stato subito totale sul territorio e abbiamo deciso di offrire una gamma di servizi completi per le famiglie, puntando sulla flessibilità e sulla professionalità. Abbiamo coinvolto le istituzioni in tutte le iniziative e promosso i nostri servizi con campagne di volantaggio.

Inoltre, abbiamo puntato sulla comunicazione soprattutto social, con un canale Facebook e uno Instagram sempre aggiornati, che hanno consentito di farci conoscere presto alla nostra comunità, permettendoci di dare aiuto a sempre più famiglie.

### **STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE**

#### **Consistenza e composizione della base sociale**

<b>Numero</b>	<b>Tipologia soci</b>
<b>3</b>	<b>Soci operatori fondatori</b>
<b>0</b>	<b>Soci operatori volontari</b>
<b>0</b>	<b>Soci operatori fruitori</b>
<b>0</b>	<b>Soci operatori persone giuridiche</b>

#### **Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi**

##### **Il CDA:**

<b>Nome e Cognome</b>	<b>Età</b>	<b>N. Mandati</b>	<b>Carica ricoperta</b>
VAILATI CRISTIANO	58	1	Presidente
GIROLA ELISA	53	1	Vicepresidente
VAILATI REBECCA	22	1	Consigliere



## **Il consiglio di Amministrazione è per il 75% femminile**

Il consiglio di amministrazione in carica al 31/12/2021 è stato nominato dall'Assemblea dei soci in data 31/07/2020. Il mandato è di tre esercizi.

**Non è presente organo di controllo**

## **PARTECIPAZIONE DEI SOCI**

### **Assemblee**

Nel 2021 si è svolta 1 assemblea ordinaria. L'assemblea ha visto la partecipazione della totalità dei soci.

### **Nessuna assemblea straordinaria**

Le assemblee dei soci costituiscono un momento istituzionale privilegiato di partecipazione alla vita della società. L'assemblea è l'occasione per una lettura del contesto in cui opera la cooperativa e per una condivisione di progettualità in corso e future. In tale sede viene sempre data ampia possibilità ai soci di intervenire, portando il proprio punto di vista e le proprie istanze.

Lo statuto di RICORDI E CAREZZE non prevede il voto plurimo.

### **Altre occasioni di partecipazione dei soci**

Nel corso dell'esercizio la cooperativa ha offerto ai propri soci altre occasioni di confronto:

- Le riunioni con i soci avvengono quasi quotidianamente e hanno lo scopo di tenere costantemente aggiornati i soci sulle dinamiche lavorative della cooperativa e le nuove opportunità che si possono presentare.

### **Mappatura dei principali stakeholder**

**Gli stakeholder della cooperativa RICORDI E CAREZZE sono:**

Soci, Collaboratori, Famiglie assistite, Assistenti, Strutture, Associazioni anche di categoria (Professione in Famiglia, Unsicoop, Agci), Progetto Assistenza, Farmacie del territorio ( Farmacia Nicoli di Fenegrò), Medici di base, Amministratori di Sostegno, Avvocati ( studio Legale Radice di Como, studio legale Braiamonte di Como) e Commercialisti.

## **Rilevazione della soddisfazione**

Nel 2021 la cooperativa ha partecipato alla rilevazione della soddisfazione delle famiglie attraverso questionari di gradimento proposti alle famiglie.

Il livello della qualità del servizio rilevato è pari a 96%.

### **5 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE**

#### **Organigramma al 31/12/2021**

##### ***Tipologie, consistenza e composizione del personale***

Totale numero dipendenti: nessuno

Totale n. collaboratori coordinati e continuativi: 40

Totale n. partite iva: 0

Totale n. collaboratori occasionali: 3

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori subordinati: CCNL Cooperative sociali firmato da AGCI (centrale cooperativa di riferimento della cooperativa), Legacoop, Confcooperative, CGIL, CISL e UIL.

Contratto applicato ai collaboratori coordinati continuativi: CCNL di ausilio familiare: La cooperativa utilizza il Ccnl di ausilio familiare firmato da Professione in famiglia e UIL. In particolare, i collaboratori che svolgono assistenza sostitutiva ed integrativa a quella familiare sono Operatori di Aiuto con specifiche mansioni previste dal contratto.

<b>Suddivisione tra maschi e femmine:</b>
<b>40 femmine</b>
<b>0 maschi</b>

#### **Tipologia personale occupato**

La cooperativa vede la presenza un coordinatore dei servizi, un coordinatore amministrativo e di operatori di aiuto adibiti all'assistenza di base. Come professionisti sanitari collaborano infermieri e fisioterapisti.

## Attività di formazione e valorizzazione delle risorse umane

### Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	n. partecipanti
8	L'assistenza all'anziano in famiglia	40

### Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	n° partecipanti	Obbligatoria/ non obbligatoria
	Istruzioni e procedure applicative per la gestione dell'emergenza Covid-19	40	Non obbl.
12	Sicurezza parte generale	40	Obbl.
	Sicurezza-rischi specifici (rischio medio)	40	Obbl.
	Corso primo soccorso	0	Non obbl.

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e, ai dirigenti nonché agli associati”**

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	<input type="checkbox"/> Gettone di Presenza <input type="checkbox"/> Compenso amministratore	0

## 6 OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensione di Valore	OBIETTIVI 2021 E RISULTATI RAGGIUNTI
<b>Governance democratica ed inclusiva</b>	Rinnovo del CDA ogni 3 anni
<b>Relazioni con la comunità e sviluppo territoriali</b> <b>Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi</b> <b>Miglioramento della qualità della vita delle persone anziane</b>	L'obiettivo che si è posta la cooperativa è il miglioramento della qualità di vita per le persone in particolar modo persone anziane sofferenti, persone portatrici di disabilità psicofisiche o colpite da differenti patologie. La cooperativa nel 2021 ha incrementato le sue unità lavorative da 7 a 43. Ha raggiunto l'obiettivo di fatturato prefissato e il raggiungimento di soddisfacenti canali comunicativi social con le famiglie del territorio.

### SERVIZI

#### I servizi socioassistenziali svolti in favore di anziani, malati e disabili

I servizi sono stati erogati sono:

Assistenza domiciliare
Assistenza ospedaliera
Servizio badanti conviventi e loro sostituzione
Servizi infermieristici
Servizi fisioterapici
Accompagnamenti e trasporti

Per ciascun utente sono state previste specifiche attività per:

- sviluppare e mantenere le autonomie personali e sociali
- sostenere abilità cognitive, psicomotorie
- favorire e sviluppare relazioni interpersonali

Per ciascun utente è stato predisposto un piano di ausilio personalizzato per rispondere in maniera diversificata alle esigenze di ciascuno, proponendosi di offrire risposte:

- o di tipo assistenziale, per garantire la cura della persona e sostenere alcune abilità relative all'autonomia personale
- o di tipo socializzante, per favorire lo sviluppo di relazioni significative, nell'ambiente quotidiano, in famiglia, nel territorio.

L'anno 2021 è stato fortemente caratterizzato e condizionato ancora da un evento come la pandemia COVID 19: in particolare, sono state molto penalizzate le attività esterne, di socializzazione, a contatto con la comunità.

Il tempo e le energie si sono concentrati nel cercare di rispondere al committente e alle famiglie degli utenti per poter garantire una forma di sostegno e assistenza senza mettere a rischio la salute di utenti e lavoratori.

Sono stati predisposti protocolli di sicurezza per il contenimento del contagio ed è stato nominato un referente per il controllo del green pass e delle normative conseguenti.

Sono state fatte delle riunioni in modalità video sul tema della sicurezza, dei protocolli predisposti, del corretto uso dei dispositivi di protezione.

Ci si è attivati per la fornitura dei dispositivi di protezione necessari: mascherine chirurgiche e ffp2, camici monouso, visiere, guanti, termoscanner e per la predisposizione di tutta la modulistica informativa.

## **7 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA**

### **Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati**

#### **Ricavi e provenienti**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi		
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi		
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	100 %	100 %
Ricavi da Privati-Imprese		
Ricavi da Privati-Non Profit		
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative		
Ricavi da altri		
Contributi pubblici		
Contributi privati		

#### **Patrimonio**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Capitale sociale	300,00	300,00
Totale riserve	0	0
Utile/perdita dell'esercizio	6.602,00	(8.848,00)
Totale Patrimonio netto	(1.946,00)	(8.547,00)

## Capitale Sociale

	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori	300,00	300,00
capitale versato da soci sovventori/finanziatori		
capitale versato da soci persone giuridiche		
capitale versato da soci cooperatori fruitori		
capitale versato da soci cooperatori volontari		

## Valore della produzione

	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	124.327,00	9.681,00

## Costo del lavoro

Costo del lavoro (compreso nella voce B.9 Conto Economico Bilancio CE) da sistemare	81.379,00	5.447,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	868,00	0

### Conto economico, altri dati significativi

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Risultato Netto di Esercizio	6.602,00	(8.848,00)
Ristorni a Conto Economico	0	0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	6.630,00	(8.848,00)

### Capacità di diversificare i committenti

#### Fonti dei ricavi 2021

	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci			
Prestazioni di servizio		100%	
Lavorazione conto terzi			
Rette utenti			
Altri ricavi			
Contributi e offerte			
Grants e progettazione			
Altro			

#### Incidenza pubblico/privato sui ricavi 2021

	<b>2021</b>
Incidenza fonti pubbliche	
Incidenza fonti private	100%



## Attività di raccolta fondi

**La cooperativa RICORDI E CAREZZE  
non ha partecipato alla raccolta fondi del 5 per mille**

### **8 ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

**Strumenti di comunicazione di RICORDI E CAREZZE Cooperativa Sociale**

**Pagina Facebook Cooperativa :**

<https://m.facebook.com/Progetto-Assistenza-Como-909007665897584/>

**Pagina Instagram:**

<https://www.instagram.com/progettoassistenzacom01/>

**Sito web**

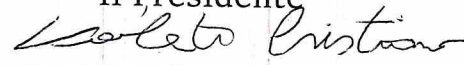
<https://www.progetto-assistenza.it/i-centri/lombardia/como/como01/>

**Mail:** [como01@progetto-assistenza.it](mailto:como01@progetto-assistenza.it)

**Telefono:** 031 2492806

Como, 30/06/2022

Il Presidente

---