

Bilancio Sociale

2022



Cooperativa Sociale

PROGETTO SERVIZI

Impresa Sociale

Sommario

1. PREMESSA
2. LETTERA DEL PRESIDENTE.....
3. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE
4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE
5. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE
6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE
7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ
8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE



1. PREMESSA

Il bilancio sociale è un documento pubblico rivolto a tutti gli stakeholder interni ed esterni interessati a reperire informazioni e/o alla valutazione delle attività svolte dalla nostra cooperativa. Il bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale la cooperativa PROGETTO SERVIZI rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego delle risorse durante l'anno 2022, al fine di consentire alle diverse parti interessate di conoscere e formulare un proprio giudizio sul modo in cui l'organizzazione interpreta e realizza la sua missione e risponde alle richieste degli stakeholder. Il bilancio sociale si configura, quindi, come uno strumento attraverso cui rendicontare e comunicare non solo gli aspetti economici, *ma soprattutto sociali* della nostra impresa. In particolare, quest'anno il bilancio sociale ci aiuta a migliorare la nostra reputazione e rafforzare la fiducia degli stakeholder coinvolgendoli e creando con loro un dialogo. Accresce la consapevolezza, sia all'interno sia all'esterno della nostra organizzazione, sulle nostre strategie e obiettivi, piani e prestazioni per la responsabilità sociale. Infine, ci aiuta a coinvolgere i soci e i lavoratori per supportare le attività della cooperativa in materia di responsabilità sociale. Il bilancio sociale della cooperativa PROGETTO SERVIZI ha come riferimento le richieste previste dalle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale e si ispira alle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale delle organizzazioni non profit dell'Agenzia per il terzo settore. Inoltre, segue le richieste specifiche previste dal Codice del Terzo Settore (D. Lgs 117/2017) e, nello specifico, dalle 'Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore' del Ministero del lavoro.

2. LETTERA DEL PRESIDENTE



Cari Lettrici e Lettori, cari Soci,

vorrei iniziare questa lettera portandovi un pensiero e al contempo una domanda: poteva forse sembrare utopistico riuscire a superare un periodo tremendo dettato dall'emergenza sanitaria che ha piegato l'economia, condizionato le nostre vite, le nostre relazioni e reso precario il lavoro? Sì, poteva sembrare utopistico; ma qualcuno ce l'ha fatta! E noi siamo tra quelli! E come? Con la voglia, capacità e coraggio. La tenacia del nostro consiglio di amministrazione, la positività del nostro staff, la voglia di trascorrere le sere in ufficio a studiare strategie, la voglia dei nostri soci e lavoratori, il loro impegno e fatica nella prima linea degli ospedali, in RSA, nelle case delle persone malate, nelle infermerie. Il coraggio di investire nonostante il contesto non promettente e un sistema economico in recessione. La capacità di cambiare, avviando importanti percorsi di innovazione e di riorganizzazione interna che garantiranno un

rinnovamento delle nostre proposte di servizi. Ecco che allora ciò che sembrava utopistico è diventato realtà. Siamo quindi orgogliosi di presentare un Bilancio per l'anno 2022, che evidenzia tutto il nostro impegno. Voglio ringraziare tutti i soci, i dipendenti, i collaboratori, i professionisti e tutti coloro che a vario titolo hanno contribuito al raggiungimento di questi risultati. Particolare attenzione alla committenza, ai nostri clienti e a tutte le persone che si sono rivolte alla nostra cooperativa per ricevere cure e interventi di qualità. Un ringraziamento anche al franchising e al marchio Progetto Assistenza. Infine, non posso esimermi dal rivolgere un pensiero all'attuale situazione drammatica dettata dal conflitto russo-ucraino che sta provocando devastanti conseguenze economiche e umanitarie in tutto il mondo. Ora più che mai, consapevoli della nostra Mission, dobbiamo rinvigorire il nostro ruolo di Cooperativa Sociale in una logica territoriale contribuendo alla costruzione/ricostruzione delle Comunità e dei beni comuni.

Buona lettura

3. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La norma di riferimento per la redazione del report è quella delle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, Decreto Legislativo N. 117/2017 e, con Riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9 comma. 2 Decreto Legislativo N. 112/2017. I dati presentati in questo documento, si riferiscono all'anno 2022 (in comparazione con l'anno di esercizio 2021) ma allo stesso tempo, vengono esposte riflessioni sugli scenari futuri che caratterizzano il contesto in cui la Cooperativa opera.

Il bilancio sociale di rispetta i principi di chiarezza, completezza, rilevanza, trasparenza, veridicità, coerenza, periodicità. Di seguito esplicitati.

_Responsabilità. Le categorie di stakeholder ai quali la cooperativa deve rendere conto degli effetti della sua attività sono identificate nella mappa stakeholder.

_Identificazione. All'interno dei documenti vengono esposti valori di riferimento, responsabilità e governance della cooperativa.

_Trasparenza. Il documento è redatto in modo tale che per tutti i destinatari sia possibile comprendere il procedimento logico di rilevazione, riclassificazione e formazione, nelle sue componenti procedurali e tecniche e riguardo agli elementi discrezionali adottati.

_Inclusione. Nella redazione del documento si sono presi in considerazione tutti i feedback disponibili degli stakeholder.

_Coerenza. Le politiche gestionali e manageriali descritte sono coerenti ai valori dichiarati.

_Neutralità. Il bilancio sociale redatto è imparziale ed indipendente da interessi di parte o da particolari coalizioni.

_Autonomia terze parti. È garantita la completa autonomia e indipendenza di giudizio delle terze parti coinvolte nel processo di redazione del presente documento.

_Competenza. Gli effetti sociali descritti sono rilevati nel momento in cui si sono manifestati (maturazione e realizzazione dell'impatto sociale) e non in quello della manifestazione finanziaria delle operazioni da cui hanno avuto origine.

_Prudenza. Il documento redatto descrive gli effetti sociali positivi e negativi in modo tale da non sopravvalutare il quadro della realtà della Cooperativa e della sua rappresentazione.

_Comparabilità. Il documento potrà essere confrontato con bilanci successivi o con altri Bilanci di altre organizzazioni operanti nel medesimo settore o contesto.

_Comprensibilità. Le informazioni contenute nel presente report sono presentate nella maniera più chiara e comprensibile nell'intento di favorire l'intelligibilità delle scelte aziendali e del procedimento seguito.

_Periodicità. Il periodo di riferimento del Bilancio Sociale è il 2022 (periodo amministrativo).

_Omogeneità. Tutte le espressioni quantitative monetarie sono espresse in euro (unica moneta di conto).

_Utilità. Le informazioni contenute nel documento sono utili a soddisfare le aspettative del pubblico in termini di attendibilità e completezza.

_Significatività. Nella descrizione delle performance della Cooperativa si è tenuto conto dell'impatto effettivo che gli accadimenti, economici e non, hanno prodotto nella realtà circostante.

_Verificabilità. Nelle sezioni metodologiche sono state esplicitate le fonti informative utilizzate per la redazione del Bilancio Sociale.

_Attendibilità. La realtà gestionale della Cooperativa è rappresentata in modo completo e veritiero con informazioni che prediligono aspetti sostanziali su quelli formali. Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione. Il bilancio sociale viene pubblicato in forma cartacea in un numero ridotto di copie, per gli stakeholders più rilevanti, e reso integralmente disponibile in formato digitale tramite il sito web dell'associazione RCI www.retecooperative.com.

4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

PROGETTO SERVIZI SOCIETA'

COOPERATIVA SOCIALE-IMPRESA SOCIALE

Codice fiscale 01961600499 Partita IVA 01961600499

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore:

COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO "A" e "B" IMPRESA SOCIALE

Indirizzo sede legale e operativa : LIVORNO (LI) VIA CARLO MEYER 9



N° Iscrizione Albo delle Cooperative: C134863

Sito Web: www.progetto-assistenza.it/i-centri/toscana/livorno/livorno1/

Telefono: 3929995071

E-mail: livorno1@progetto-assistenza.it -

Pec: progettoservizi.srlu@pec.it

Codici Ateco: 88.10

Aree territoriali di operatività

La cooperativa opera a Livorno, Bibbona, Cecina, Rosignano Marittimo.

Visione e finalità perseguite: Ovvero il nostro sogno, cosa vogliamo

Tutelare e valorizzare la Persona nella sua unicità e interezza.

Costruire e contribuire al benessere della Società.

Operare a favore delle persone che si trovano in condizioni di fragilità.

Realizzare l'opera della Cooperativa in modo condiviso e partecipato.

Lavorare proattivamente all'interno del sistema locale costruendo solide e positive connessioni con tutti gli attori sociali.

MISSION: Ovvero la nostra realtà , cosa facciamo

Dare risposta ai bisogni delle Persone attraverso la realizzazione di servizi di elevata qualità tecnica e di forte contenuto etico e valoriale.

Ascoltare e accogliere le necessità emergenti dal tessuto sociale progettando servizi e sviluppando reti capaci di soddisfarle.

Valorizzare le risorse interne e investire nel loro percorso continuo di crescita e professionalizzazione.

Accrescere il senso di appartenenza dei Soci, promuovendo la partecipazione alla vita della Cooperativa.

Sviluppare progettualità innovative capaci di rispondere in maniera puntuale ed efficace alle esigenze dei nostri interlocutori.

Adottare un modello imprenditoriale orientato alla qualità, all'efficiente utilizzo delle risorse, all'etica e alla trasparenza

PROGETTO SERVIZI è una cooperativa sociale che gestisce servizi di assistenza sostitutiva e integrativa a quella familiare, in particolare servizi di assistenza domiciliare privata. La cooperativa offre poi servizi di pulizia e tutela, prestazioni infermieristiche, psicologiche, fisioterapiche, logopediste, pedagogiche e di cura in genere, sia a domicilio che in strutture pubbliche o private.

L'obiettivo che si pone la cooperativa è il miglioramento della qualità della vita delle persone, in particolare persone anziane sofferenti, persone portatrici di disabilità psicofisiche o colpite da differenti patologie. La tutela della salute dell'individuo, compreso l'incremento delle abilità relazionali e delle autonome capacità di vita, costituiscono gli assi portanti dell'impegno sociale che la cooperativa ha deciso di assumere come prioritario ed imprescindibile.

La cooperativa attiva percorsi individuali finalizzati alla realizzazione di un progetto di vita della persona considerandone esigenze, capacità, aspettative e desideri, in sinergia con la famiglia.

PROGETTO SERVIZI in collaborazione con le realtà territoriali, favorisce

attività di inclusione, generando connessioni con la comunità, offrendo occasioni di partecipazione e crescita collettiva. I soci, le famiglie, i volontari e i lavoratori, condividendo i valori della cooperativa, contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi e delle finalità d'impresa. La cooperativa ha un ramo anche di tipo B che si pensa di attivare il prossimo anno.

La politica della Cooperativa PROGETTO SERVIZI ha come obiettivi:

✓ **Centralità dell'utente e della famiglia**

La Cooperativa intende porre al centro del proprio lavoro l'utente e la sua famiglia. La relazione con la famiglia, infatti, è un elemento indispensabile attraverso cui s'individuano i bisogni sia della persona assistita, sia della famiglia stessa. La cooperativa inoltre ritiene importante il coinvolgimento delle famiglie nella gestione della cooperativa e nelle azioni di promozione e sviluppo delle politiche di integrazione territoriale.

✓ **Integrazione con il territorio**

La gestione della Cooperativa trae stimoli costanti dall'interazione con le diverse realtà locali. In particolare, per lo svolgimento delle attività socioassistenziali-sanitari, la Cooperativa ricerca e favorisce l'instaurarsi di rapporti significativi con i principali interlocutori presenti nella comunità: le farmacie, i medici, le associazioni, le strutture residenziali per anziani, gli ospedali ma anche con le rappresentanze politiche degli Enti Locali.

✓ **Attenzione rivolta alle risorse umane**

La cooperativa pone la massima attenzione al coinvolgimento dei collaboratori, in modo particolare cercando di favorire un clima di lavoro positivo e stimolante, anche attraverso la partecipazione attiva di gruppi di operatori alla progettazione dell'erogazione dei servizi.

Particolare attenzione è posta inoltre a:

- **Formazione:** la cooperativa pianifica percorsi formativi su livelli

differenziati ed erogati in modo tale che i contenuti siano, da un lato adeguati alle attività realmente svolte e, dall'altro, funzionali ad una crescita delle risorse umane in termini professionali, di adesione alla "mission" e di condivisione della cultura della cooperazione sociale (cfr. art. 1 L. 381/91).

- **Sicurezza:** la sicurezza dei lavoratori è uno degli aspetti che qualificano le modalità di lavoro. La cooperativa, infatti, in merito dalla normativa vigente sulla sicurezza, in termini informativi, formativi ed organizzativi si adopera affinché i collaboratori siano effettivi protagonisti e motore di miglioramento, oltre che destinatari. Inoltre, la formazione e l'informazione sono strutturate in modo tale da portare il collaboratore alla consapevolezza della responsabilità personale nella maturazione delle scelte operative nell'ambito della disciplina in materia.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

1) la gestione di servizi sociosanitari ed educativi, incluse le attività di cui all'articolo 2, comma 1, lettere a), b), c), d), l), e p) del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112, (richiamate dall'art. 1 lett. a) della legge 381/1991) anche con l'impiego di terzi non soci, mediante l'attuazione delle seguenti attività;

2) organizzare e fornire servizi assistenziali integrativi e sostitutivi a quelli familiari, compagnia, pulizia e tutela nonché prestazioni infermieristiche, psicologiche, fisioterapiche, logopediste, pedagogiche e di cura in genere, sia a domicilio che in strutture pubbliche e private, a favore dell'infanzia, di minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche, cognitive e/o sociali di bisogno;

3) organizzare e fornire servizi educativi, ricreativi e socioculturali, compresi servizi turistici, rivolti all'infanzia, a minori, anziani, infermi,

disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali di bisogno;

4) gestire e fornire servizi di teleassistenza, telesupporto, telemedicina, disbrigo pratiche e di segretariato sociale in genere a favore dell'infanzia, di minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali di bisogno;

5) organizzare e gestire lezioni, seminari e corsi in genere per la formazione, l'aggiornamento ed il perfezionamento professionale sia per terzi che per il personale impiegato nell'attività della società;

6) organizzare, gestire e fornire servizi di assistenza e di cura alla persona in genere, di supporto e di aiuto alla famiglia, sia a domicilio che in strutture pubbliche e private, a favore dell'infanzia, di minori, anziani, infermi, disabili, portatori di handicap e di chiunque si trovi in condizioni fisiche, psichiche o sociali di bisogno;

7) organizzare servizi socio-sanitari e assistenziali a carattere domiciliare o simile a favore di anziani, minori, disabili fisici, psichici, e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale, nelle diverse forme richieste dai bisogni collegati alla loro condizione (solitudine, disagio, indigenza); nell'ambito di tali servizi sarà possibile organizzare tutte le attività che comportino un miglior utilizzo del tempo e delle risorse disponibili, quali iniziative di tipo culturale, ricreativo, artistico, ludico, turistico, sportivo, didattico, educativo e pedagogico proposte e utilizzate come strumento di promozione e di sviluppo della personalità e della formazione dei destinatari dei servizi educativi e socio-assistenziali, in accordo coi destinatari stessi e con le istituzioni eventualmente preposte;

8) gestire strutture residenziali o semiresidenziali a favore di anziani, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità quali case di riposo, centri diurni di accoglienza e socializzazione, appartamenti protetti, case di salute per cure mediche, chirurgiche e di qualsiasi altra natura, centri terapeutici per la riabilitazione motoria/funzionale e la psicomotricità;

9) fornire, anche in collaborazione con i servizi sociali degli enti locali e preposti, aiuto concreto a persone anziane, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale che siano comunque in difficoltà; costituire un punto di riferimento e di affidamento per le persone anziane, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale dando loro sicurezza morale e psicologica nei casi di solitudine; organizzare e gestire poliambulatori, infermerie, case di cura servizi di assistenza;

10) organizzare corsi, lezioni, dibattiti e conferenze per favorire la formazione, la qualificazione e l'aggiornamento professionale dei singoli soci, dipendenti, e di terzi per singole figure professionali al fine di elevare il grado delle prestazioni; svolgere un'azione educativa e pedagogica verso le famiglie degli assistiti in modo che le stesse siano sensibilizzate a prendersi cura dei medesimi;

11) gestire attività di formazione teorica, tecnica ed operativa per gli operatori nelle organizzazioni e/o associazioni di volontariato, studenti di scuola secondaria di II grado e/o studenti universitari che intendano, anche in funzione della loro successiva adesione alla società, offrire la loro attività per svolgere servizio di tirocinio personale, volontario e gratuito, di assistenza alle persone anziane, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale e coordinarli;

12) sviluppare un'azione di solidarietà promuovendo, anche utilizzando mezzi di comunicazione sociale, una reale sensibilizzazione ed una mentalità di accoglienza e di disponibilità verso le persone anziane, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale;

13) organizzare e gestire servizi di coordinamento delle attività svolte dalle Associazioni del volontariato operanti nei settori educativi, sociali, sanitari e socioassistenziali;

- 14) stipulare contratti, convenzioni con amministrazioni pubbliche, enti privati, associazioni, Fondazioni e con privati cittadini, partecipare ad appalti indetti da privati, dallo Stato, Province, Comuni, Enti Locali, Comunità Montane, ed assumere servizi inerenti all'oggetto sociale;
- 15) gestire e fornire servizi di assistenza, accompagnamento, trasporto e simili per anziani, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità, marginalità sociale e soggetti in stato di bisogno con veicoli all'uso equipaggiati se necessario;
- 16) stipulare convenzioni e instaurare rapporti con strutture sanitarie, sociali, culturali, università e istituti di formazione pubblici e privati, incubatori, start up. nonché con professionisti e con operatori in genere;
- 17) gestire, anche in forma integrata, i servizi elencati;
- 18) effettuare l'eventuale fornitura di tutti gli articoli, nonché ausili e materiali atti ed idonei alla realizzazione dell'oggetto sociale;
- 19) svolgere attività di formazione e consulenza rivolte al proprio interno a operatori dei servizi educativi, sanitari, sociali ed assistenziali, ad utenti dei servizi educativi, sociosanitari e ad altri soggetti che abbiano interesse per tali servizi;
- 20) svolgere attività di sviluppo e promozione della comunicazione con particolare riferimento all'ambito sociale, alle organizzazioni e/o associazioni di volontariato e nella cooperazione sociale, utilizzando anche nuove tecnologie quali ad esempio internet, con costruzione e gestione di siti, piattaforme, e portali Web;
- 21) sviluppare progetti e partecipare a bandi pubblici e privati oltre che favorire l'integrazione nella vita produttiva delle persone deboli e in condizioni di disagio sociale;
- 22) costituire, gestire e partecipare a cooperative di comunità, nell'ambito dei servizi sociosanitari ed educativi oltre che per favorire la promozione umana e l'integrazione dei cittadini;
- 23) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi,

servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

24) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

25) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;

26) formazione universitaria e post-universitaria;

27) organizzare e fornire servizi di assistenza educativa scolastica e domiciliare a favore di minori, minori con disabilità fisica, psichica e cognitiva, minori in situazioni di fragilità, marginalità e svantaggio sociale, svolgendo interventi socioeducativi e di supporto relazionale presso istituti di ogni ordine e grado, enti pubblici e privati

Collegamenti con altri enti ed enti del Terzo settore

Reti associative

| Denominazione |
|--|
| UNSI COOP |
| RETE COOPERATIVE IMPRESE SOCIALI (RCI) |
| PROFESSIONE IN FAMIGLIA |
| AGCI |

Contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale PROGETTO SERVIZI ha uno scopo prevalente: offrire servizi nell'ambito della assistenza agli anziani in un'ottica di scambio e interconnessione territoriale, per migliorare la qualità di vita delle persone non autosufficienti, a causa di malattie, vecchiaia, disabilità fisica e mentale, e delle loro famiglie.

Una caratteristica della Cooperativa riguarda la spinta verso il contesto esterno. Per la sua storia la Cooperativa è molto legata al territorio, che

si estende da Livorno ai comuni limitrofi, avendo intessuto numerose relazioni con associazioni, realtà sociali, imprenditoriali e private che operano in questi territori. L'impostazione della cooperativa tende a rendere il confine, entro il quale troppo spesso si concepiscono i servizi, molto permeabile, instaurando un dialogo con il territorio locale che viene vissuto come un' prerogativa fondamentale della propria realtà.

Storia dell'organizzazione

Siamo a Livorno, è il 2020. *Qui e ora nasce la nostra impresa, con l'obiettivo di dare forma a un'idea di grande valore: prendersi cura della Persona attraverso la progettazione e realizzazione di servizi di elevata utilità sociale volti a mettere al centro l'individuo nella sua integrità psicofisica. Progetto Servizi persegue l'attenzione alla Persona come filosofia di pensiero e azione nella costruzione del servizio, attraverso un'imprenditorialità salda e a forte vocazione sociale, orientata a un percorso continuo di sviluppo e innovazione nell'erogazione di servizi capaci di soddisfare le esigenze di ogni tipologia di interlocutore e nella creazione di nuove opportunità di lavoro per la comunità. La cooperativa promuove la progettazione e lo sviluppo di servizi coerenti con la propria mission: tutelare il diritto all'autodeterminazione di ogni individuo attraverso un percorso condiviso di cooperazione e impegno verso la comunità in cui si opera.*

La cooperativa grazie all'impegno e alla passione del presidente Tiziano Agostinelli, in questi anni si è affermata nella città di Livorno per la sua serietà e puntualità nell'erogazione dei servizi.

Il nostro impegno è stato subito totale sul territorio e abbiamo deciso di offrire una gamma di servizi completi per le famiglie, puntando sulla flessibilità e sulla professionalità. Abbiamo coinvolto le istituzioni in tutte le iniziative e abbiamo investito molto nell'attività dell'assistenza domiciliare di qualità ai nostri anziani perché riteniamo che sia sempre più necessaria. Ora pensiamo di sviluppare anche la parte B della nostra

impresa, con i servizi di pulizia.

La nostra comunicazione soprattutto social, con un canale Facebook sempre aggiornato, ha consentito di farci conoscere presto alla nostra comunità, permettendoci di dare aiuto a sempre più famiglie. Presto svilupperemo anche un nostro sito internet, indipendente dal franchising.

5 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale

| Numero | TIPOLOGIA SOCI |
|---------------|--|
| 3 | Soci cooperatori fondatori di cui uno lavoratore |
| 0 | Soci cooperatori volontari |
| 0 | Soci cooperatori fruitori |
| 0 | Soci cooperatori persone giuridiche |

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Il CDA:

| Nome e Cognome | Età | N. Mandati | Carica ricoperta |
|-----------------------|------------|-------------------|-------------------------|
| AGOSTINELLI TIZIANO | 48 | 1 | Presidente |
| AGOSTINELLI GIACOMO | 21 | 1 | Vicepresidente |
| MIATTO SAMANTA | 23 | 1 | Consigliere |

Il consiglio di Amministrazione è composto dal 75% da presenza maschile.

Il consiglio di amministrazione in carica al 31/12/2022 è stato nominato in sede di atto costitutivo in data 24/11/2020 Il mandato è di tre esercizi .

Non è presente organo di controllo

PARTECIPAZIONE DEI SOCI

Assemblee

Nel 2022 si sono svolte 2 assemblee ordinarie. Le assemblee hanno visto la partecipazione della totalità dei soci.

Nessuna assemblea straordinaria

Le assemblee dei soci costituiscono un momento istituzionale privilegiato di partecipazione alla vita della società. L'assemblea è l'occasione per una lettura del contesto in cui opera la cooperativa e per una condivisione di progettualità in corso e future. In tale sede viene sempre data ampia possibilità ai soci di intervenire, portando il proprio punto di vista e le proprie istanze.

Lo statuto di PROGETTO SERVIZI non prevede il voto plurimo.

Altre occasioni di partecipazione dei soci

Nel corso dell'esercizio la cooperativa ha offerto ai propri soci altre occasioni di confronto:

- Le riunioni con i soci avvengono quasi quotidianamente e hanno lo scopo di tenere costantemente aggiornati i soci sulle dinamiche lavorative della cooperativa e le nuove opportunità che si possono presentare.

Mappatura dei principali stakeholder

Gli stakeholder della cooperativa PROGETTO SERVIZI sono:

Soci, Collaboratori, Famiglie assistite, Assistenti, Strutture, Associazioni anche di categoria (Professione in Famiglia, Unsicoop, Agci, RCI), Progetto Assistenza, Farmacie del territorio, Medici di base, Assistenti Sociali di Bra, Amministratori di Sostegno, Avvocati e Commercialisti.

Rilevazione della soddisfazione

Nel 2022 la cooperativa ha partecipato alla rilevazione della soddisfazione delle famiglie attraverso questionari di gradimento proposti alle famiglie e le recensioni social.

Il livello della qualità del servizio rilevato è pari a 97%.

6 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Organigramma al 31/12/2022

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Totale numero dipendenti: 1

Totale n. collaboratori coordinati e continuativi: 17

Totale n. partite iva: 0

Totale n. collaboratori occasionali: 0

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori subordinati: CCNL Cooperative sociali firmato da AGCI (centrale cooperativa di riferimento della cooperativa), Legacoop, Confcooperative, CGIL, CISL e UIL.

Contratto applicato ai collaboratori coordinati continuativi: CCNL di ausilio familiare

La cooperativa utilizza il Ccnl di ausilio familiare firmato da Professione in famiglia e UIL. In particolare, i collaboratori che svolgono assistenza sostitutiva ed integrativa a quella familiare sono Operatori di Aiuto con specifiche mansioni previste dal contratto.

| |
|--|
| <i>Suddivisione tra maschi e femmine:</i> |
| <i>5 Maschi</i> |
| <i>13 Femmine</i> |

Tipologia personale occupato

La cooperativa vede la presenza di un coordinatore e di operatori di aiuto

adibiti all'assistenza di base. Come professionisti sanitari collaborano infermieri e fisioterapisti.

Attività di formazione e valorizzazione delle risorse umane

Formazione professionale:

| Ore totali | Tema formativo | n. partecipanti |
|------------|---|-----------------|
| 8 | L'assistenza integrativa familiare in struttura | 17 |

Formazione salute e sicurezza:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Obbligatoria/ non obbligatoria |
|------------|--|-----------------|--------------------------------|
| | Istruzioni e procedure applicative per la gestione dell'emergenza Covid-19 | 17 | Non obbl. |
| 12 | Sicurezza parte generale | 18 | Obbl. |
| | Sicurezza-rischi specifici (rischio medio) | 18 | Obbl. |
| | Corso primo soccorso | 0 | Non obbl. |

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e, ai dirigenti nonché agli associati"

| | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|------------|--|--------------------|
| Membri Cda | <input type="checkbox"/> Gettone di Presenza <input type="checkbox"/> Compenso amministratore | € 0 |

7 OBIETTIVI E ATTIVITÀ

| Dimensione di Valore | OBIETTIVI 2022 E RISULTATI RAGGIUNTI |
|---|--|
| Governance democratica ed inclusiva | Rinnovo del CDA ogni 3 anni |
| Relazioni con la comunità e sviluppo territoriali Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi Miglioramento della qualità della vita delle persone anziane | <p>L'obiettivo che si è posta la cooperativa è il miglioramento della qualità di vita per le persone in particolar modo persone anziane sofferenti, persone portatrici di disabilità psicofisiche o colpite da differenti patologie. La cooperativa nel 2022 ha raggiunto gli obiettivi di fatturato e mantenuto il livello occupazionale.</p> <p>Obiettivi futuri saranno un sito internet autonomo dal franchising e l'attivazione del ramo B della cooperativa sociale al fine di erogare servizi di pulizie.</p> |

SERVIZI

I servizi socioassistenziali svolti in favore di anziani, malati e disabili

I servizi che sono stati erogati sono:

| |
|---|
| Assistenza domiciliare |
| Assistenza ospedaliera |
| Servizio badanti conviventi e loro sostituzione |
| Servizi infermieristici |
| Servizi fisioterapici |
| Servizi di pulizia |
| Servizi psicologici, pedagogici e di logopedia |

Per ciascun utente sono state previste specifiche attività per:

- sviluppare e mantenere le autonomie personali e sociali
- sostenere abilità cognitive, psicomotorie
- favorire e sviluppare relazioni interpersonali

Per ciascun utente è stato predisposto un piano di ausilio personalizzato per rispondere in maniera diversificata alle esigenze di ciascuno, proponendosi di offrire risposte:

- o di tipo assistenziale, per garantire la cura della persona e sostenere alcune abilità relative all'autonomia personale
- o di tipo socializzante, per favorire lo sviluppo di relazioni significative, nell'ambiente quotidiano, in famiglia, nel territorio.

L'anno 2022 è stato ancora caratterizzato e condizionato dalla pandemia COVID 19: in particolare, sono state molto penalizzate le attività esterne, di socializzazione, a contatto con la comunità.

Il tempo e le energie si sono concentrati nel cercare di rispondere al committente e alle famiglie degli utenti per poter garantire una forma di sostegno e assistenza senza mettere a rischio la salute di utenti e lavoratori.

Sono stati predisposti protocolli di sicurezza per il contenimento del contagio ed è stato nominato un referente per il controllo del green pass e delle normative conseguenti.

Sono state fatte delle riunioni in modalità video sul tema della sicurezza, dei protocolli predisposti, del corretto uso dei dispositivi di protezione.

Ci si è attivati per la fornitura dei dispositivi di protezione necessari: mascherine chirurgiche e ffp2, camici monouso, visiere, guanti, termoscanner e per la predisposizione di tutta la modulistica informativa.

8 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti

| | 2021 | 2022 |
|--|-------------|-------------|
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | | |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi | | |
| Ricavi da Privati-Cittadini | 100% | 100% |
| Ricavi da Privati-Imprese | | |
| Ricavi da Privati-Non Profit | | |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | | |
| Ricavi da altri | | |
| Contributi pubblici (dallo Stato-Ristori Covid) | | |
| Contributi privati | | |

Patrimonio

| | 2021 | 2022 |
|---------------------------------|-------------|-------------|
| Capitale sociale | 2.000 | 2.000,00 |
| Totale riserve | 1 | 2.799,00 |
| Utile (perdita portata a nuovo) | (847) | (847,00) |
| Utile/(perdita) dell'esercizio | 2.885 | 678,00 |
| Totale Patrimonio netto | 4.039 | 4.-630,00 |

Capitale Sociale

| | 2021 | 2022 |
|---|-------------|-------------|
| capitale versato da soci cooperatori | 2.000 | 2.000,00 |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | | |
| capitale versato da soci persone giuridiche | | |
| capitale versato da soci cooperatori fruttori | | |
| capitale versato da soci cooperatori volontari | | |

Valore della produzione

| | 2021 | 2022 |
|---|-------------|-------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A.1 del conto economico bilancio CEE) | 57.616 | 56.700,00 |
| TOTALE | 57.616 | 56.700,00 |

Costo del lavoro

| | 2021 | 2022 |
|---|-------------|-------------|
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 450 | 0 |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.9 Conto Economico Bilancio CE) | 42.209 | 40.239,00 |

Conto economico, altri dati significativi

| | 2021 | 2022 |
|---|-------------|-------------|
| Risultato Netto di Esercizio | 2.885 | 678,00 |
| Ristorni a Conto Economico | 0 | 0 |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 4.149 | 1.534,00 |

Capacità di diversificare i committenti**Fonti dei ricavi 2022**

| | Enti pubblici | Enti privati | 2022 | Totale |
|---------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------|---------------|
| Vendita merci | | | | |
| Prestazioni di servizio | | Famiglie | 100 % | 100% |
| Lavorazione conto terzi | | | | |
| Rette utenti | | | | |
| Altri ricavi | | | | |
| Contributi Pubblici-Covid | 4.000 | | | |
| Grants e progettazione | | | | |

Incidenza pubblico/privato sui ricavi 2022

| | 2021 | 2022 |
|-------------------------|-------------|-------------|
| Incidenza fonti private | 100 % | 100% |

Attività di raccolta fondi: La cooperativa OPUS non ha partecipato alla raccolta fondi del 5 per mille

9 ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Strumenti di comunicazione di
PROGETTO SERVIZI
Cooperativa Sociale- Impresa Sociale

Pagina Facebook – Cooperativa:

www.facebook.com/pages/category/Product-service/Progetto-Assistenza-Livorno

Sito web: www.progetto-assistenza.it/i-centri/toscana/livorno/livorno1/

Mail: livorno1@progetto-assistenza.it

Telefono: 3929995071

Data 15 Giugno 2023

Il Presidente Firma _____